m_pi.AOODGSIS.REGISTRO
UFFICIALE.U.0003601.01-07-2024.h.11:17

Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica
Ufficio V – Statistica

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0005671 - 01/07/2024 - V - E

Ai Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici
delle Istituzioni scolastiche
primarie e secondarie di primo grado, statali e paritarie

e, per loro tramite, Alle famiglie, alle studentesse e agli studenti

e p.c. All'Ufficio di Gabinetto
del Ministero dell'istruzione e del merito

Agli Uffici Scolastici Regionali

Al Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Al Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali

Al Sovrintendente agli Studi della Valle d'Aosta

Al Sovrintendente Scolastico
della Provincia di Bolzano

Al Dirigente del Dipartimento Istruzione
per la Provincia Autonoma di Trento

Oggetto: Piattaforma Unica – Le nuove funzionalità di ComUnica disponibili dal 27 giugno 2024

Come noto, nell'ambito del piano di semplificazione degli adempimenti amministrativi delle Scuole ("Piano di semplificazione per la Scuola") è stata realizzata Unica, la piattaforma per famiglie e studenti che mira a creare un unico punto di accesso ai servizi informativi e dispositivi dedicati a orientamento, offerta formativa, *onboarding* e fruizione dei servizi scolastici e amministrativi.

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0005671 - 01/07/2024 - V - E

La Piattaforma, in esercizio dall'11 ottobre 2023, raccoglie al suo interno tutti i servizi dedicati a famiglie, studentesse e studenti messi a disposizione dal Ministero dell'istruzione e del merito. Ai sensi della nota prot. n. 40055 del 12 dicembre 2023, anche il servizio per le iscrizioni online per l'anno scolastico 2024/2025 è stato integrato in Unica.

A tal proposito, come descritto nella nota prot. n. 4831 del 27 giugno 2024, è stata implementata all'interno della piattaforma Unica una nuova area dedicata alla digitalizzazione del processo di scambio di dati e documenti tra scuola e famiglia: "ComUnica". Il servizio, il cui utilizzo da parte delle Istituzioni Scolastiche è da considerarsi facoltativo, come parte di una sperimentazione prevista per l'a.s. 2024/2025, è funzionale in primo luogo all'integrazione dei dati per le iscrizioni accettate all'a.s. 2024/2025.

In questo contesto, **a partire dal 27 giugno 2024** sono disponibili all'interno della piattaforma le nuove funzionalità di seguito descritte, destinate ai genitori dei nuovi iscritti alle scuole primarie e secondarie di primo grado:

- **Funzionalità di compilazione del modulo "Anagrafiche":**
  I genitori / esercenti la responsabilità genitoriale potranno aggiornare i propri dati anagrafici e aggiungere le informazioni relative all'eventuale altro genitore all'interno dell'area ComUnica.
  Al fine di verificare la completezza di quanto trasmesso dai genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, le Segreterie scolastiche delle scuole di destinazione avranno a disposizione un'apposita sezione SIDI raggiungibile al seguente percorso: *Gestione Alunni → Funzioni per UNICA → ComUnica.*
  Nel caso in cui le informazioni anagrafiche dei genitori dovessero essere state acquisite dalla Scuola al di fuori di ComUnica, le Segreterie scolastiche potranno tenerne traccia sulla medesima sezione SIDI sopracitata, tramite l'apposizione di un flag nel campo "Consegnato a mano", presente nella schermata di dettaglio dello studente e relativa ai dati integrativi per le iscrizioni.
  Al contempo, il genitore/esercente la responsabilità genitoriale all'interno della propria area privata di ComUnica visualizzerà come completata l'attività di trasmissione delle anagrafiche alla Scuola.

- **Funzionalità di visualizzazione della "Certificazione delle competenze":**
  I genitori potranno visualizzare la Certificazione delle competenze della scuola primaria, una volta trasmessa dalla scuola di provenienza a quella di destinazione, all'interno dell'area ComUnica.

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0005671 - 01/07/2024 - V - E

Per trasmettere la Certificazione delle competenze alle scuole di destinazione, le Segreterie scolastiche delle **scuole di provenienza** dovranno accedere in *Gestione Alunni → Scrutini finali analitici → Certificazione delle competenze* e convalidare la certificazione inserita.
Le Segreterie scolastiche delle **scuole di destinazione** potranno visualizzare le Certificazioni delle competenze trasmesse dalle scuole di provenienza all'interno di un'apposita sezione di SIDI raggiungibile al seguente percorso: *Gestione Alunni → Funzioni per UNICA → ComUnica*, accedendo al dettaglio per singolo alunno.

- **Funzionalità di accettazione dell'informativa dedicata al trattamento dei dati personali**
  I genitori potranno confermare la presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali all'interno dell'area ComUnica.

Aggiornamento FAQ e Manuali Utente:

Per approfondimenti di dettaglio si rimanda alle apposite **FAQ** e **Manuali Utente** presenti all'interno della sezione "*Assistenza*", aggiornati **a partire dal 27 giugno 2024**.

***

Si ricorda che per problematiche di carattere operativo o tecnico relative a Unica:

- **DS/Coordinatore, DSGA e personale amministrativo di segreteria scolastica** possono contattare il Service Desk al Numero Verde "800 903 080", dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.30.
- **Famiglie, studentesse, studenti, docenti e docenti tutor**, possono richiedere supporto tecnico direttamente sulla Piattaforma, compilando un apposito webform.

Inoltre, è previsto un **ulteriore canale di supporto** alle **Scuole** su **materie di natura amministrativa, organizzativa e specialistica** indirizzato a DS/Coordinatore, DSGA, personale amministrativo di segreteria scolastica e docenti tutor, tramite la compilazione di una ***web request*** sull'**Help Desk Amministrativo Contabile** (HDAC).

***

Si invitano le Istituzioni scolastiche destinatarie della presente Nota a diffondere ampiamente l'iniziativa agli studenti e alle studentesse interessati, anche valorizzando i seguenti allegati:

- Allegato A – Template Circolare Scuola-Famiglia

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0005671 - 01/07/2024 - V - E

- Allegato B – Infografica per le famiglie

Si rappresenta, in ultimo, che, al fine di agevolare l'utilizzo delle funzioni sopra descritte da parte degli utenti e per fornire indicazioni di carattere generale sul servizio ComUnica, **il Ministero ha organizzato un webinar in data 12 luglio p.v., dedicato alle Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado**. Seguiranno ulteriori informazioni di dettaglio per permettere la più ampia partecipazione all'evento.

Si ringrazia per la fattiva collaborazione,

IL DIRIGENTE

Annarita Lina Marzullo

Annarita Lina Marzullo
Ministero dell'istruzione e del merito
01.07.2024 11:06:37