TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0009713 - 12/12/2024 - I.1 - E

Unica

KIT DI BENVENUTO

Muovere i primi passi su ComUnica

Il nuovo servizio digitale dedicato allo scambio documentale tra Scuole e Famiglie

Dicembre, 2024



Ministero dell'istruzione e del merito

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0009713 - 12/12/2024 - I.1 - E

INDICE

1 Cos'è ComUnica

2 Perché usare ComUnica

3 Quando è utile ComUnica

4 Cosa puoi fare con ComUnica

5 Note operative e materiali di supporto

6 Come richiedere assistenza



TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0009713 - 12/12/2024 - I.1 - E

1 Cos'è ComUnica

Dal 27 giugno è online ComUnica, il nuovo servizio digitale della piattaforma Unica dedicato allo scambio di documenti, informazioni e dati tra Scuole e Famiglie. L'adozione del servizio da parte delle Istituzioni scolastiche è facoltativa, come parte di una sperimentazione prevista per l'a.s. 2024/2025.



A partire dalla finalizzazione delle iscrizioni per l'anno scolastico 2024/2025, **l'obiettivo principale di ComUnica è semplificare lo scambio di dati e documenti tra Scuole e Famiglie.** Il servizio consente di **digitalizzare processi** che in passato erano tradizionalmente analogici e di **valorizzare il patrimonio informativo del Ministero.**

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0009713 - 12/12/2024 - I.1 - E

2 Perché usare ComUnica

Il nuovo servizio digitale rappresenta **un ulteriore passo** in avanti **per avvicinare Scuole e Famiglie** attraverso la piattaforma Unica, **automatizzando, semplificando e velocizzando** il processo di condivisione documentale con le Famiglie senza ulteriori oneri in capo alle segreterie.



- **Velocità** nella disponibilità della documentazione in possesso del sistema scolastico
- **Semplificazione** dell'esperienza delle famiglie nello scambio di dati e documenti con le Scuole
- **Uniformità** del processo di scambio documentale tramite l'implementazione di moduli standard
- **Digitalizzazione dei documenti** grazie all'integrazione con le funzioni SIDI

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0009713 - 12/12/2024 - I.1 - E

3 Quando è utile ComUnica



ComUnica consente di **integrare i dati per finalizzare le iscrizioni** alle classi prime, **condividere documenti per l'avvio dell'anno scolastico** e **gestire i modelli per le attività scolastiche ed extrascolastiche.**

Nello specifico, ComUnica consente di:

FINALIZZARE LE ISCRIZIONI

- Ricevere automaticamente le anagrafiche aggiornate di genitori e alunni
- Condividere la Certificazione delle Competenze dalla Scuola di provenienza a quella di destinazione

AVVIARE L'ANNO SCOLASTICO

- Visualizzare le autorizzazioni per l'uscita autonoma e le deleghe per il ritiro da Scuola sull'area SIDI di ComUnica
- Ricevere il patto educativo (se reso disponibile dalla Scuola) firmato dai genitori

GESTIRE LA VITA SCOLASTICA

- Trasmettere ai genitori modelli standard per autorizzare studentesse e studenti alla partecipazione a uscite didattiche, viaggi d'istruzione e attività di ampliamento

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0009713 - 12/12/2024 - I.1 - E

4 Cosa puoi fare con ComUnica

Mediante l'integrazione con le funzionalità SIDI, puoi **gestire in modo centralizzato** tutti i **dati e le informazioni relative allo studente, rese disponibili alle famiglie attraverso ComUnica.**

In particolare, puoi fare le seguenti azioni:



1. **Caricare** documenti utili (es. patto educativo di corresponsabilità, autorizzazioni uscite didattiche)
2. **Condividere** dati e documenti con le Scuole di destinazione degli studenti neoiscritti
3. **Inserire** date di scadenza per la consegna di specifici documenti
4. **Tenere traccia,** tramite un flag, dei documenti consegnati manualmente dalle famiglie
5. **Visualizzare** dati e documenti di ciascuno studente

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0009713 - 12/12/2024 - I.1 - E

5 Note operative e materiali di supporto



Se hai domande, dubbi o vuoi scoprire tutti i dettagli del nuovo servizio, **puoi consultare le note operative e i materiali di supporto** messi a disposizione dal Ministero.

1 NOTE OPERATIVE E ALLEGATI

Scarica le note operative con le indicazioni per le segreterie, le **circolari scuola-famiglia** e le **infografiche** su **«Atti e normativa»** della sito del Ministero (nota prot. n. 3601, nota prot. n. 3813, nota prot. n. 4121, nota prot. n. 4710)

2 WEBINAR

Guarda il Webinar 12 luglio - ComUnica: nuovo servizio di scambio documenti, informazioni e dati... – YouTube per approfondire le **modalità di digitalizzazione** dello **scambio documentale** tra Scuola e Famiglia

3 FAQ E MANUALE UTENTE

Leggi le domande frequenti (FAQ) relative a ComUnica nella pagina di **«Assistenza di Unica»** e consulta, sempre all'interno di Unica, il Manuale genitori/esercenti la responsabilità genitoriale al paragrafo 7.3 - ComUnica

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0009713 - 12/12/2024 - I.1 - E

6 Come richiedere assistenza



Hai bisogno di aiuto perché hai difficoltà a usare ComUnica? **Rivolgiti ai seguenti canali di assistenza dedicati a DS/Coordinatore, DSGA e personale amministrativo di segreteria scolastica:**

Assistenza su Unica

Canale di assistenza dedicata su tematiche di **natura tecnica** legate al funzionamento di Unica.

Richiedi assistenza compilando il modulo di richiesta

disponibile per **tutti gli utenti, anche prima di effettuare l'accesso a Unica.**

Numero verde 800 903 080

Canale telefonico dedicato alla risoluzione di problematiche di natura **tecnica e operativa.**

Attivo dal **Lunedì – Venerdì ore 8:00 – 18:30. Sabato ore 8:00 – 14:00**

disponibile per **Dirigente Scolastico e Personale ATA.**

Help Desk HDAC

Canale di supporto su tematiche di natura **amministrativa, organizzativa e specialistica.**

Le **richieste di assistenza** sono compilabili previo accesso su HDAC

disponibile per **Docente tutor, Dirigente Scolastico e Personale ATA.**

TOIC89100P - AA50890 - PROTOCOLLO - 0009713 - 12/12/2024 - I.1 - E



Ministero dell'istruzione e del merito